

電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて

1) 個人情報の利用目的

当社は、電気通信サービスの提供等（以下「当社提供サービス等」といいます。）を目的として、個人情報を以下の内容で利用、共同利用および、第三者提供いたします。

- (1) お客さまからのお問い合わせへの対応、当社および 2)a.に規定する共同利用者の提供サービス等の利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客さまサポート
- (2) 課金計算
- (3) 料金請求
- (4) 当社提供サービス等の不正利用の防止
- (5) マーケティング調査および分析
- (6) 経営分析のための統計数値作成および分析結果の利用
- (7) 当社および 2)a.に規定する共同利用者の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等
- (8) 情報通信業界の発展およびお客さまサービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知
- (9) 当社サービスについての工事、保守、端末設備の不具合修正およびソフトウェア更新を含む障害対応等のサポート業務
- (10) その他、当社提供サービス等の提供に必要な業務

なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客さまから事前の同意をいただきます。

2) 共同利用

a. 当社と共同利用する者

- (1) 当社のグループ会社
- (2) ソフトバンク株式会社およびそのグループ会社

b. 共同利用する個人情報

氏名、名称、電話番号、住所、請求書の送付先、年齢、性別、選択する料金種別および割引、設置する端末設備の種類ならびに支払状況等、お申込時ならびにサービス提供中に、当社がお客さまに関して取得する全ての個人情報（ただし、当該提供が通信の秘密に抵触する場合は除く）

c. 共同利用の目的

- (1) お客さまからのお問い合わせへの対応、共同利用者のサービスの利用に関する手続きのご案内および情報の提供等のお客さまサポート

- (2) 当社の商品、サービスの提供可否判断
- (3) 課金計算
- (4) 料金請求
- (5) マーケティング調査および分析
- (6) 当社および共同利用者の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等
- (7) 情報通信業界の発展および顧客サービス向上に寄与する情報提供をお知らせする通知
- (8) その他、共同利用先の提供サービス等に必要な業務
- (9) 経営分析のための統計数値および分析結果の利用

d. 共同利用される個人情報保護管理者

ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

3) 第三者提供

当社は、以下のとおり、その他個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、当社が取り扱う個人情報を第三者に提供する場合があります。なお、当社は、個人情報の第三者への提供（法令およびガイドライン等に基づく提供を除きます。以下同じ。）を行う場合はサーバー、電子媒体、紙媒体等を介して行うものとし、また、お客さまから、自己に関する個人情報の第三者への提供の停止を求められたときは、第三者への提供を停止するものとします。

- (1) 当社は、電気通信サービス等の契約申込受付時に提示された本人確認書類等の記載内容について確認が必要と判断した場合、不正な加入を防ぐことを目的として、本人確認書類等の個人情報（住所、氏名、生年月日等）を本人確認書類等の発行元機関等に提供する場合があります。
- (2) 当社は、支払い期日を経過したにもかかわらず電気通信サービスに係る料金を支払わない者がいる場合または不払い額および滞納額に争いがある場合等において、その者の氏名、住所、生年月日、争いがある場合はその旨の情報等を、電気通信サービスに係る料金不払いの発生を防ぐことを目的としてソフトバンク株式会社に提供し、ソフトバンク株式会社が携帯電話事業者（仮想移動体通信事業者を含む。以下同じ）、PHS 事業者および BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者に対し提供する場合があります。
- (3) 当社は、電気通信サービスの契約が解除され、かつ当該サービスの提供等に係る料金について現に不払いがあるお客さまの個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号、不払いとなった時期、不払い額および滞納額につき当該お客さまと当社との間に争いがある場合等におけるその旨の情報等）を、契約申込受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの発生を防ぐことを目的として、ソフトバンク株式会社と交換する場合があります。

- (4) 当社は、一時に多数の者に対する「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」（平成14年法律第26号）に違反する電子メール送信その他の電子メールの送受信上の支障を生じるおそれのある大量送信行為（以下「迷惑メール等送信行為」といいます。）により、ディズニー・モバイル3G通信サービス契約約款その他当社が定める約款の規定に基づき、電気通信サービスの利用停止または契約の解除措置を受けた者の個人情報（氏名、住所、生年月日および電話番号等）を、契約申込受付時の加入審査に活用することにより、当該措置を受けた者が、その後、別の携帯電話事業者およびPHS事業者と契約して迷惑メール等送信行為を継続する行為を未然に防ぎ、電子メールの送受信上の支障を防止することを目的として、ソフトバンク株式会社に提供し、ソフトバンク株式会社が携帯電話事業者およびPHS事業者に提供します。
- (5) 当社は、協定事業者の契約約款の順守、および電気通信サービスの円滑な提供など、協定事業者との相互接続に必要な業務およびかかる業務の遂行のため、当該協定事業者に対し氏名、住所、電話番号、利用内容その他電気通信サービス等の提供に必要な当該個人情報を提供する場合があります。
- (6) 当社は、携帯電話およびPHSの番号ポータビリティ（以下「MNP」といいます。）にかかる業務遂行を目的として、お客さまの個人情報（氏名、住所、生年月日、携帯電話番号およびPHS番号、その他MNPの手続きに関する情報等）を携帯電話事業者およびPHS事業者に提供する場合があります。
- (7) 当社は、ディズニー・モバイル同士およびディズニー・モバイルとソフトバンク間の回線利用の料金割引・定額等のサービスの対象の確認を目的として、契約状況、料金プラン、電話番号および契約者氏名等を当該割引・定額等のサービスの対象の加入者または利用者に提供する場合があります。
- (8) 当社は、お客さまが電気通信サービスまたは当社以外のサービスを利用し、当社以外の者から有料サービス・商品の提供を受けた料金について、当社が請求する電気通信サービスに係る料金と合算して請求するソフトバンク株式会社提供のサービス（以下「合算請求」といいます。）を利用されたお客さまの個人情報（注文・利用・支払い情報、請求日等）を当社以外の者への料金の支払いを目的として、また支払期日を経過したにもかかわらず当該料金を支払わない場合、お客さまの個人情報（氏名、住所、連絡先電話番号、合算請求の利用状況に係る情報等）を、その料金の回収を目的として、ソフトバンク株式会社に提供し、ソフトバンク株式会社が当該有料サービス・商品の提供者に提供する場合があります。
- (9) 当社は、電気通信サービス等の契約申込受付時の加入審査に活用することにより、不正な加入等を防ぐことを目的として、お客さままたは加入申込者の個人情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、本人確認書類の番号、料金の支払方法・状況、支払い口座またはカードの番号、契約状況、審査結果、不正行為に関する記録等）を、ソフトバンク株式会社に提供する場合があります。
- (10) 当社は、警察機関から本人確認の求めのあった回線で、本人確認が出来ず利用停止となったお客さまの個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号等）について、

契約申込受付時の加入審査に活用することにより、不正な加入を防ぐことを目的として、ソフトバンク株式会社に提供し、ソフトバンク株式会社が携帯電話事業者および PHS 事業者に対し提供する場合があります。

- (11) 当社は、当社と提携しているコンテンツプロバイダ（以下、「コンテンツプロバイダ」といいます。）が提供するサービスの利用登録をする場合、登録に必要な情報の入力操作を簡略化することを目的として、登録対象のお客さまの個人情報（氏名、住所、メールアドレス、郵便番号、生年月日、性別等）を、コンテンツプロバイダに提供する場合があります。
- (12) 当社は、他社との提携サービスの提供を目的として、提携サービスの登録・提供に必要な個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他お客さまの識別および提携サービス業務に必要な情報等）を、サービス提携会社に提供する場合があります。
- (13) 当社は、ソフトバンク株式会社と他社との提携サービスの提供を目的として、提携サービスの登録・提供に必要な個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他お客さまの識別および提携サービスに必要な情報等）をソフトバンク株式会社に提供し、ソフトバンク株式会社がサービス提携会社に提供する場合があります。
- (14) 当社は、迷惑メール等送信行為によるショートメッセージサービス（SMS：制御信号のみを利用して、文字、数字又は記号等の伝送を行うメール。以下同じ。）通信を受信した当社のお客さまからの申告により、当社契約約款の規定に基づきお客さまの個人情報（携帯電話番号および PHS 番号ならびに申告内容等）を、迷惑メール等送信の継続を未然に防ぎ、電子メールの送受信上の支障を防止することを目的として、ソフトバンク株式会社に提供し、ソフトバンク株式会社が他の携帯電話事業者および PHS 事業者提供する場合があります。
- (15) 当社の契約者がショートメッセージサービス（による迷惑メール等を送信した場合、当該メールを受信した他の携帯電話事業者および PHS 事業者の契約者（以下「受信者」）からの申告により、迷惑メール等送信の継続を未然に防ぎ、電子メールの送受信上の支障を防止することを目的として、受信者に対して電気通信サービスを提供する携帯電話事業者および PHS 事業者が、当該迷惑メール等に係る情報（携帯電話番号および PHS 番号、送信日時ならびに本文等）を当社を含む他の携帯電話事業者および PHS 事業者提供する場合があります。
- (16) 当社は、コンテンツプロバイダが提供するサービスを利用した犯罪の防止を目的として、携帯電話を使用する方（当該携帯電話の利用者として登録されている個人を指します。）に関する情報（年齢層情報、契約種別（個人又は法人）等）を、コンテンツプロバイダに対して提供する場合があります。
- (17) 当社は、救助を要する者を捜索し救助する警察、海上保安庁又は消防その他これに準ずる機関（以下「救助機関」）からの要請に応じて、当該者の位置情報等の個人情報を救助機関に提供する場合があります。

- (18) 当社は、製品の品質改善などを目的として、製造番号をソフトバンク株式会社に提供し、ソフトバンク株式会社が携帯電話事業者および PHS 事業者に対し提供する場合があります。
- (19) 当社は、電気通信サービス等の契約申込受付時の加入審査および加入後の調査に活用することにより、不正な加入、料金不払いの発生等を防ぐことを目的として、お客さままたは加入申込者により提示された偽造または改ざんされた証明書に関する個人情報（名前、名前カナ、生年月日、住所、郵便番号、証明書種別、証明書番号、証明書発行元、申込日、連絡先電話番号、逮捕情報、偽造の手口、加入審査結果等）を、携帯電話事業者および PHS 事業者に提供する場合があります。

4) 通信の秘密関連

通信履歴、通話履歴、発信者情報等の通信の秘密に関わる情報については、電気通信事業法第4条その他の関連規定およびガイドラインに従い、適切に取り扱います。

5) 手数料

当社がお客さまより取得した個人情報の利用目的の通知または開示もしくは訂正等をお客さまご本人から求められた場合につきましては、書面にて回答します（ただし、他の方法で回答することにつきご本人の同意を得られた場合は、当該方法で回答します）。なお、当該回答をする際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。

6) お問い合わせ先

ご本人による、当社がお客さまより取得した個人情報の開示もしくは訂正等に関するお問い合わせ、および当該個人情報の取り扱いに関する苦情のお申出は下記の連絡先までお願いいたします。

連絡先窓口：個人情報お問合せ窓口

受付電話番号：0088-210-051（無料）

（一般電話、携帯端末、PHS、公衆電話からご利用いただけます）

受付時間：10:00～17:00（月～金）

（祝日、年末年始、施設点検日、システムメンテナンス日を除く）

最終改定日：2017年3月31日