

## 個人情報の開示、訂正等および利用停止等の求めの手順

### 【連絡先窓口】

当社は、個人情報の「利用目的の通知」、「開示」、「訂正、追加または削除」（以下「訂正等」といいます。）、「利用停止、消去または第三者への提供停止」（以下「利用停止等」といいます。）の求めおよび苦情の申出につきましては、下記連絡先にて承ります。

### <個人情報お問合せ窓口>

受付電話番号： 0088-210-051

受付時間： 10：00～17：00（土日祝除く）

### 【個人情報の開示手順】

1. 当該窓口にて承りました利用目的の通知、開示の求めの申出者に対し、当社が用意する「利用目的開示請求書」もしくは「個人情報開示請求書」ならびに当該各請求書送付先、手数料額および手数料振込先もしくは手数料精算方法を記載した手続等案内書を送付します。
2. 当該請求書等を受領した申出者は、手続等案内書に記載された手数料額を手数料振込先に振り込み※1、請求書送付先に必要事項を記入済みの各請求書および当社指定の本人確認書類※2を送付して頂きます。
3. 当社の指定する請求書送付先窓口にて、当該必要事項記入済みの各請求書および本人確認書類を受領し※3※4、手数料額が振り込まれたことを確認できた場合に※5、当社は、手続を開始します。

### 【個人情報の訂正等手順および利用停止等手順】

1. 当該窓口にて承りました訂正等の求めの申出者に対し、当社が用意する「個人情報訂正等請求書」もしくは「個人情報利用停止等請求書」ならびに当該請求書送付先、訂正等の求めを行う理由を示す書類の例を記載した手続等案内書を送付します。
2. 当該請求書等を受領した申出者は、請求書送付先に必要事項を記入済みの「個人情報訂正等請求書」もしくは「個人情報利用停止等請求書」、当社指定の本人確認書類※2ならびに訂正等の求めを行う理由を示す書類を送付して頂きます。
3. 当社の指定する請求書送付先窓口にて、当該必要事項記入済みの「個人情報訂正等請求書」もしくは「個人情報利用停止等請求書」、本人確認書類ならびに訂正等の求める理由を示す書類を受領した場合に※3※4、当社は、手続を開始します。

### 【個人情報の開示に係わる手数料と支払方法】

個人情報の開示に係わる手数料は、1回の申請ごとに1,524円（税抜）とします。※6

(注)

※1 申出者が、プリペイドサービスのみをご利用の方を除き、当社の電気通信サービス契約者(「ディズニー・モバイル通信サービス契約約款」の契約者をいい、以下も同様とします。)である場合には、当社の電気通信サービスに係る月次の請求に合算して請求しますので、手数料の振り込みは不要です。

※2 代理人による請求の場合は、代理人確認書類も合わせて送付して頂きます。

※3 当社は各請求書に記載された連絡先に電話し、ご本人に対し、当社所定の内容を確認することによってご本人であることを確認する場合があります。

※4 代理人による請求の場合は、ご本人に対し開示等を請求する意思があること、および代理人に対し代理人本人であることを確認します。

※5 申出者が、プリペイドサービスのみをご利用の方を除き、当社の電気通信サービス契約者である場合には、必要事項記入済みの各種請求書を受領した場合とします。

※6 利用目的を通知しない場合にも手数料を頂く場合がございます。また、開示請求いただきました個人情報、当社の調査の結果、当社で保有していない場合、または、何らかの理由で開示しない場合でも、開示手数料を頂く場合がございます。

※ 電気通信サービスに係る毎月のご請求に合算して請求する場合は、税抜価格の合計金額に消費税相当額を加算して計算しておりますので、税込価格を基に計算された場合、実際のご請求額と異なることがあります。